

Conditions générales de vente (CGV)

Objet

Gloor Instruments AG s'engage à fournir à ses clients la meilleure qualité de produits et de support disponible. La satisfaction de nos clients constitue notre objectif principal et nous souhaitons vous apporter un service fiable et irréprochable.

Les Conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions de vente et fourniture de matériel et d'équipement pour la microscopie optique et électronique.

L'utilisation des services proposés vaut acceptation des présentes conditions d'utilisation et les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'adressent exclusivement à des personnes physiques et/ou morales domiciliées en Suisse. Seules les présentes conditions générales sont applicables. Des conditions dérogatoires, contraires ou complémentaires aux présentes ne seront reconnues comme élément du contrat, à moins que leur validité n'ait été approuvée par écrit.

Protection des données

Les données personnelles et d'entreprise recueillies sont traitées et stockées à l'aide d'un système informatisé. L'utilisation des données personnelles se fait conformément à la Politique de Confidentialité et aux lois de protection de données en vigueur. La politique de confidentialité est une partie intégrante et contraignante des CGV.

Informations fournies sur le présent site Web

Le site web de Gloor Instruments AG contient des informations sur les produits et services. Les modifications de prix et d'assortiment ainsi que les modifications techniques restent réservées. Toute information sur www.gloorinstruments.ch (descriptions de produits, illustrations, films, masses, poids, spécifications techniques, relations accessoires et autres informations) doit être comprise uniquement comme valeur approximative et ne représente notamment aucune garantie concernant les propriétés particulières des produits sauf indication contraire explicite.

Gloor Instruments AG s'efforce de fournir toutes les données et informations sur ce site Web dans une forme correcte, complète, actualisée, claire et précise, cependant, nous ne pouvons donner aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité ou à l'exactitude des informations figurant sur ce site Web. Toutes les offres sur ce site sont considérées comme sujettes à changement et ne doivent pas être interprétées comme des offres contraignantes. Gloor Instruments AG ne peut pas garantir que les produits énumérés sont disponibles au moment de la commande. Par conséquent, toutes les informations sur la disponibilité et les délais de livraison sont sans garantie et peuvent changer à tout moment sans préavis.

Prix

Les prix de Gloor Instruments AG comprennent, sauf indication contraire, la taxe sur la valeur ajoutée légale et la taxe anticipée de recyclage (TAR). Sont valables les prix affichés en francs suisses (CHF). Les frais d'expédition, s'ils ne sont pas fournis autrement, sont facturés en sus et doivent être payés par le client. Les frais d'expédition sont indiqués séparément dans le processus de commande. Les changements techniques, les erreurs et les fautes d'impression sont réservés, en particulier Gloor Instruments AG peut faire des changements de prix à tout moment sans préavis. Aucun service de consultation et de soutien n'est inclus dans les prix de vente.

Conclusion du contrat

Toute commande effectuée est dans tous les cas contraignante pour le client. Sauf indication contraire, il n'y a pas de droit de retour ou de retrait. Le contrat est conclu dès que Gloor Instruments AG envoie une déclaration d'acceptation par courriel confirmant l'expédition des produits ou services commandés. Toute commande effectuée est dans tous les cas contraignante pour le client. Sauf indication contraire, il n'y a pas de droit de retour ou de retrait. S'il s'avère, après conclusion du contrat, que les marchandises ne peuvent être livrées, soit partiellement, soit intégralement, Gloor Instruments AG a le droit de se retirer de l'intégralité du contrat ou d'une partie contractuelle. Dans ce cas, le client est informé et d'éventuels paiements déjà réalisés sont remboursés. Si aucun paiement n'a été effectué, le client sera exempté de l'obligation de paiement. Gloor Instruments AG n'est pas obligé de substituer la livraison en cas de résiliation du contrat.

Paiement et réserve de propriété

Le client dispose des options de paiement indiquées dans le processus de commande. Gloor Instruments AG se réserve le droit d'exclure les clients des options de paiement individuelles sans donner de raisons ou d'effectuer des livraisons seulement contre paiement anticipé.

En cas de retard de paiement de l'acheteur, Gloor Instruments AG peut percevoir des intérêts de 5% par an et des frais de rappel d'un maximum de CHF 20.- par rappel. Les produits livrés au client demeurent la propriété de Gloor Instruments AG jusqu'à ce que le paiement intégral ait été effectué.

Droit au retour et remboursement

La livraison intervient par courrier ou service de messagerie directement à l'adresse de livraison communiquée par l'acheteur. La facturation se fait par courriel ou par la poste. Au moment de l'expédition de la livraison, les risques et bénéfices sont transférés au client, dans la mesure permise par la loi.

Si la livraison ne peut pas être distribuée à l'adresse de facturation ou si le client refuse l'acceptation de la livraison, Gloor Instruments AG peut dissoudre le contrat après une notification de plainte par courrier électronique en fixant le délai approprié. Nous nous réservons également le droit de facturer les frais supplémentaires occasionnés. Le client est tenu d'inspecter les marchandises livrées immédiatement après réception de la livraison et de signaler sans délai les défauts constatés, par écrit ou par courrier électronique à l'adresse indiquée à la publication. Les retours se font aux frais et aux risques du client. La marchandise doit être placée dans son emballage original, être complète avec tous ses accessoires et accompagnée du bordereau de livraison ainsi que d'une description détaillée et précise du défaut. La marchandise est à retourner à l'adresse indiquée à la publication.

Si après examen de la marchandise Gloor Instruments AG constate que les marchandises n'ont pas de défauts identifiables ou qu'elle ne sont pas couvertes par la garantie du fabricant, Gloor Instruments AG se réserve le droit de facturer le client pour le renvoi, les frais supplémentaires ou éventuelle élimination des déchets.

Garantie

Gloor Instruments AG s'efforce de livrer des marchandises en qualité irréprochable. En cas

de réclamation pour défaut soumise dans les délais, Gloor Instruments AG assume la garantie pour l'absence de défaut et la fonctionnalité de l'article acheté par le client pendant la période de garantie légale, généralement 1 an à compter de la date de livraison. Il est à la discrétion de Gloor Instruments AG de fournir une garantie par réparation gratuite, remplacement équivalent ou remboursement du prix d'achat. Toute autre prétention est exclue.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ou les conséquences d'une manipulation incorrecte ou du dommage causé par le client ou des tiers ou des défauts causés par des circonstances extérieures. La garantie pour les consommables et les pièces d'usure (par ex. piles, accumulateurs, etc.) est également exclue.

Gloor Instruments AG n'est pas en mesure de donner des assurances ou des garanties pour l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des données ou pour la disponibilité ininterrompue et non perturbée du site web, de ses fonctionnalités, des hyperliens intégrés et d'autres contenus. En particulier, il n'est pas garanti que l'utilisation du site Web ne portera pas atteinte aux droits de tiers qui ne sont pas la propriété de Gloor Instruments AG.

Responsabilité

Gloor Instruments AG exclut toute responsabilité, quelle qu'en soit la base juridique, ainsi que les demandes de dommages-intérêts contre Gloor Instruments AG et ses auxiliaires d'exécution. En particulier, Gloor Instruments AG n'est pas responsable des dommages indirects et des dommages consécutifs causés par un défaut, un manque à gagner, des dommages corporels, dommages matériels ou tout autre préjudice pécuniaire subi par l'acheteur. Toute autre responsabilité légale obligatoire reste réservée, par exemple en cas de négligence grave ou d'intention illégale.

Protection des données

Gloor Instruments AG peut traiter et utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat pour l'exécution des obligations découlant du contrat d'achat, ainsi qu'à des fins de marketing. Les données nécessaires à l'exécution peuvent également être transmises à des partenaires de service mandatés (partenaires logistiques) ou à d'autres tiers.

Les autres dispositions relatives à la protection des données sont disponibles sous le lien suivant du site web de Gloor Instruments AG: [Protection des données](#).

Dispositions complémentaires

Gloor Instruments AG se réserve expressément le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et de les mettre en vigueur sans préavis. En cas de litige, seul le droit matériel suisse s'applique à l'exclusion des dispositions de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les ventes (CVIM, Convention de Vienne sur les ventes) est explicitement exclue.

Le for juridique est Kloten, à moins que la loi ne prévoie des fors obligatoires.

30.05.2018