

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## GEGENSTAND

Die Gloor Instruments AG ist bestrebt, ihren Kunden hochwertige Qualitätsprodukte zu liefern. Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden hat höchste Priorität.

Gegenstand dieser AGB ist die Lieferung von Zubehör zur Licht- und Elektronenmikroskopie. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Domizil in der Schweiz.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Gloor Instruments AG.

## DATENSCHUTZ

Die Gloor Instruments AG erfasst Personen- und Firmendaten auf einem internen Server. Die Verwendung der Personendaten ist in der [Datenschutzerklärung](#) geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

## INFORMATIONEN AUF DER WEBSEITE

Die Webseite der Gloor Instruments AG beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf [www.gloorinstruments.ch](http://www.gloorinstruments.ch) (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die Gloor Instruments AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die Gloor Instruments AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Die Gloor Instruments AG kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

## PREISE

Die Preisangaben von der Gloor Instruments AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG). Die Preisangaben sind in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die Gloor Instruments AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

## VERTRAGSABSCHLUSS

Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Gloor Instruments AG eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Ware nicht oder nicht vollständig geliefert werden kann, ist die Gloor Instruments AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der Gloor Instruments AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Die Gloor Instruments AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

## BEZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die Gloor Instruments AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorauskasse zu bestehen.

Die Gloor Instruments AG kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Gloor Instruments AG.

## RÜCKGABE, RÜCKERSTATTUNG

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt auf dem Postweg oder per Email. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann die Gloor Instruments AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche die Gloor Instruments AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum Anzeige zu machen.

Rücksendungen an die Gloor Instruments AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Ware originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von der Gloor Instruments AG angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch die Gloor Instruments AG, dass die Ware keine feststellbaren Mängel aufweist oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, so kann die Gloor Instruments AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## GEWÄHRLEISTUNG

Die Gloor Instruments AG bemüht sich, Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt die Gloor Instruments AG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel einem Jahr ab Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von der Gloor Instruments AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

Der Gloor Instruments AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz der Gloor Instruments AG sind.

## HAFTUNG

Die Gloor Instruments AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund sowie Schadenersatzansprüche gegen die Gloor Instruments AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die Gloor Instruments AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

## DATENSCHUTZ

Die Gloor Instruments AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstige Dritte weitergegeben werden.

Die weiteren [Datenschutzbestimmungen](#) sind auf der Webseite der Gloor Instruments AG zu finden.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Gloor Instruments AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der **Gerichtsstand ist Kloten**, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.